



# Apprendre au cnam change votre vie

# le cnam

Formation  
éligible au CPF,  
compte personnel  
de formation

## Titre de niveau II inscrit au Répertoire national des certifications professionnelles (RNCP)

# Responsable ressources humaines

### CPN04p-1

#### Reconnaissance

Le titre RRH est inscrit au Répertoire national des certifications professionnelles (arrêté du 17 novembre 2011). Reconnue par les professionnels depuis 1984, cette formation complète mêle subtilement la dimension théorique et opérationnelle de la fonction RH.

- Niveau d'entrée: bac+2 (prérequis)/bac+3 hors domaine (prérequis)/bac+3 en RH (accès direct)
- Niveau de sortie: bac +4
- Accessible à tous: éligible à l'ensemble des dispositifs (financement individuel, Cif, CPF, VAE, alternance, etc.)
- Lieu d'enseignement: Paris et centres Cnam

#### Objectifs de la formation

*Devenez un expert·e en Ressources humaines !*

Le·la RRH occupe un poste stratégique dans l'entreprise. En accord avec la Direction générale, il·elle élabore et met en œuvre les outils/dispositifs de gestion et d'accompagnement des RH (recrutement, rémunération, gestion des carrières, etc.). Il·elle contrôle l'application des obligations légales, réglementaires et conventionnelles. À l'interface entre la direction, les salarié·e·s et les syndicats, il·elle assure également le maintien du dialogue social.

#### Formation modulaire

Le choix des UE s'effectue en fonction de vos disponibilités, de vos aspirations et de votre capacité de travail. Le suivi de deux à trois UE par semestre est néanmoins conseillé.

Les cours hors temps de travail ont lieu le soir, le samedi toute la journée ou à distance.

Deux semestres d'inscription: mi-septembre (semestre 1) et mi-février (semestre 2).

#### Organisation

Les UE sont dispensées par des enseignant·e·s ainsi que des intervenant·e·s professionnel·le·s.

Les auditeur·rice·s ayant obtenu FPG105 dans le cadre de la licence au Cnam doivent obtenir EME102 - Management et organisation de l'entreprise ou EME101 - Management processus et organisation de l'entreprise ou DNT104 - Droit des technologies de l'information et de la communication, selon le profil. Il·elle·s devront également valider des UE optionnelles non validées dans le cadre de la licence. Il est conseillé de valider FPG102 avant FPG106-107. Les UE FPG106 et FPG107 (1<sup>er</sup> et 2<sup>nd</sup> semestre) doivent être suivies la même année.

#### Perspectives professionnelles

En fonction de la structure organisationnelle, le champ d'action du RRH varie allant du statut de spécialiste à celui de généraliste. Les diplômé·e·s pourront exercer les métiers de:

- responsable des ressources humaines ;
- responsable d'une politique RH ;  
> formation, recrutement, emploi & carrière, communication, rémunération, relations sociales, etc.
- responsable de l'administration du personnel ;
- adjoint·e au DRH.

En externe, il·elle·s pourront travailler au sein de différentes organisations (eg. cabinet de conseil) ou administrations (eg. Di(r)eccte) :

- métiers d'intervention ;  
> Actions d'accompagnement et/ou de montage de projets (eg. conseiller·ère mobilité, accompagnement des transitions professionnelles)
- métiers d'inspection ;  
> Concours de contrôleur·euse ou d'inspecteur·rice du travail.

D'un niveau bac+4, les diplômé·e·s pourront poursuivre leur parcours en master.

#### Un métier

- gestionnaire et stratégique → au cœur du droit
- ancré dans les enjeux actuels → de contact



Code UE	Titre	Visée pédagogique	Responsable national	
Cursus obligatoire	FPG102 6 ECTS	Concevoir, mettre en œuvre les pratiques de GRH  Foad (semestre 1) FC (semestre 1) HTT (semestre 2)	Dimension <b>opérationnelle et technique</b> de la fonction : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Introduction à la GRH</li> <li>• GRH et contingences</li> <li>• Culture organisationnelle</li> <li>• Motivation et management</li> <li>• Stratégies de recrutement</li> <li>• Stratégies d'évaluations</li> <li>• Stratégies de GPEC</li> <li>• Rémunération et performance</li> <li>• Formation, mobilité, carrière</li> <li>• Dialogue social et management</li> </ul>	<b>Antoine Pennaforte,</b> MCF
	FPG105 4 ECTS	Tic et GRH  HTT (semestre 1) FOD (semestre 2)	Dimension <b>stratégique et opérationnelle</b> de la fonction via le SIRH : <ul style="list-style-type: none"> <li>• comprendre les enjeux de la fonction RH et le rôle que les Tic peuvent jouer dans les stratégies qui y répondent ;</li> <li>• acquérir un 1<sup>er</sup> niveau de connaissance sur les SIRH, leurs caractéristiques et leurs conséquences sur la fonction ;</li> <li>• Acquérir les principaux éléments de connaissance nécessaires à la conduite opérationnelle des SIRH (schéma directeur, urbanisation/architecture, management de projet, appel d'offre etc.).</li> </ul>	<b>Patrick Storhaye,</b> <i>professeur associé au Cnam, fondateur du site Internet « RH info », précédemment en charge de la stratégie RH d'ADP France, DRH chez Groupama et CPR</i>
	FPG106 6 ECTS	Travaux pratiques en RH I  HTT (semestre 1)	Dimension <b>stratégique et opérationnelle</b> de la fonction via une connaissance des enjeux théoriques et empiriques actuels. Dimension <b>méthodologique</b> de la fonction (rapport écrit, communication orale, entretien, questionnaire, observation). Dimension <b>interpersonnelle</b> (travail en groupe, exercices de partage de pratiques).	<b>Bérangère Condomines,</b> MCF
	FPG107 6 ECTS	Travaux pratiques en RH II  HTT (semestre 2)		
	FPG108 4 ECTS	Gestion des talents  Foad (semestres 1 & 2)	Dimension <b>stratégique</b> via la gestion du capital humain : au niveau organisationnel, il s'agit d'exposer les enjeux, le cadre légal, les pratiques et les outils qui concernent la gestion des compétences, la gestion des talents, les recrutements à partir des réseaux sociaux et pratiques de management de la génération Y et les nouvelles pratiques RH.  Dimension <b>individuelle</b> : l'auditeur-riche apprendra, dans le cadre de la réalisation d'un passeport compétences, à identifier, valoriser ses compétences clés dans le but d'une promotion interne ou d'une recherche d'emploi. Il-elle pourra ainsi appliquer ce qu'il a pu voir précédemment (réseaux sociaux, CV vidéos, déploiement d'un <i>Personal Branding</i> etc.).	<b>Cécile Dejoux,</b> <i>professeure des Universités</i>
	DSY101 6 ECTS	Modèles et représentations de l'organisation : <i>conception classique</i>  (semestre 1)	Dimension <b>stratégique</b> via une compréhension globale de l'organisation (modèles organisationnels, modes de structuration...).	<b>Yvon Pesqueux,</b> <i>professeur du Cnam</i> <b>Pascale de Rozario,</b> HDR

Code UE	Titre	Visée pédagogique	Responsable national
DSY005 6 ECTS	Organisation du travail et des activités	Dimension opérationnelle via les <b>méthodes et techniques d'organisation du travail</b> .	Anne Roubelat, <i>MCF HDR</i>
FAD103 6 ECTS	Institutions et acteurs de la formation des adultes	Dimension stratégique et opérationnelle via la <b>formation professionnelle</b> : fondement historique, cadre juridique, acteurs institutionnels, dispositifs...	René Bagorski , <i>enseignant-chercheur</i>
FAD118 6 ECTS	Ingénierie des actions de formation	<ul style="list-style-type: none"> <li>maîtrise des principes de l'<b>ingénierie</b> de formation ;</li> <li>conception et réalisation d'<b>actions de formation</b> en prenant en compte des contextes de travail différents.</li> </ul>	Anne-Lise Ulmann, <i>MCF</i>
ERG105 6 ECTS	Travail, santé et développement	Dimension stratégique et opérationnelle via l' <b>appréhension de l'interaction</b> travail/santé (âge, handicap, horaires de travail...).	Pierre Falzon, <i>professeur du Cnam</i>
FPG225 2 ECTS	Gestion de la diversité en RH	<ul style="list-style-type: none"> <li>maîtriser les pratiques de gestion qui permettent de prévenir les <b>discriminations</b> et de favoriser l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes ainsi que la gestion de la diversité;</li> <li>connaître les politiques de GRH en matière d'<b>égalité professionnelle</b>, de gestion de la diversité et de luttes contre les discriminations.</li> </ul>	Anne-Françoise Bender, <i>MCF HDR</i>
ERG135 6 ECTS	Analyse de l'activité modèles : méthodes et techniques	Dimension opérationnelle via les <b>méthodes et techniques d'analyse de l'activité</b> .	Pierre Falzon, <i>professeur du Cnam</i>
HSE101 6 ECTS	Approches institutionnelles, législatives et réglementaires de la sécurité et santé au travail	Dimension opérationnelle via la connaissance du cadre <b>juridique et des acteurs institutionnels</b> (CHSCT, inspection du travail...).	William Dab, <i>professeur du Cnam</i>
DRS104 6 ECTS	Droit de la sécurité sociale	Dimension opérationnelle via la connaissance du cadre juridique de la <b>sécurité sociale</b> .	Christine Boudineau, <i>professeure associée</i>
MSE146 8 ECTS	Principes généraux et outils de management	Apport de connaissances théoriques et présentation d' <b>outils pratiques</b> dans les différents domaines du management et de la gestion de l'entreprise.	Thomas Durand, <i>professeur du Cnam</i>
PST106 6 ECTS	Clinique de l'activité et psychologie du travail	Dimension opérationnelle et stratégique via l' <b>appréhension des mutations dans le travail et des concepts d'activités</b> , de développement, de genre professionnel et de style de l'action.	Yves Clot, <i>professeur du Cnam</i>
PSY206 6 ECTS	Psychodynamique et psychopathologie du travail	Dimension opérationnelle et stratégique via l' <b>appréhension des éléments d'analyse des rapports</b> entre travail et santé mentale.	Christophe Dejours, <i>professeur du Cnam</i>
FPG109 6 ECTS	GRH, dialogue social et transformations des entreprises	<ul style="list-style-type: none"> <li>conduire activement les politiques RH dans le <b>respect des instances et de leur mission</b> ;</li> <li>faire face aux transformations de l'entreprise en tenant compte des <b>spécificités</b> de l'organisation ;</li> <li>voir la fonction RH tenir sa place dans le <b>traitement des contradictions</b> perçues par les salariés sur des enjeux économiques et sociaux d'actualité.</li> </ul>	Étienne Normand, <i>professeur associé</i>
FPG117 4 ECTS	Les techniques de base de l'audit social	Ce cours est centré sur les techniques quantitatives d' <b>audit social</b> . Une ouverture est faite par ailleurs sur les normes de <b>RSE</b> et les enquêtes externes de salaire (benchmark).	Étienne Normand, <i>professeur associé</i>
FPG224 2 ECTS	Digital RH	<ul style="list-style-type: none"> <li>poser le cadre des nouvelles règles et <b>codes sociaux</b> qui apparaissent avec le <b>digital</b> ;</li> <li>dresser un panorama des <b>outils collaboratifs</b> utiles pour tout métier ;</li> <li>mettre en avant des cas d'entreprises avec leurs approches dans le digital et les <b>RH 2.0</b>.</li> </ul>	Cécile Dejoux, <i>professeure des universités, HDR</i>
UA233B 18 ECTS	Rapport d'expérience professionnelle	Missions en entreprise Methodologie disponible sur <b>innovation.cnam.fr</b>	Bérangère Condomines, <i>MCF</i>



### Pensez VAE, VES, Vap 85 !

- La VAE  
Validation des acquis de l'expérience
- La VES  
Validation des études supérieures
- La Vap 85  
Validation des acquis professionnels

### Tarifs

Salarié·e, demandeur·euse d'emploi (sous conditions) ou travailleur·euse indépendant·e, plusieurs dispositifs permettent de financer le coût de votre formation : la formation hors temps de travail (FHTT), le plan de formation de votre entreprise, le compte personnel de formation (CPF) ou le congé individuel de formation (CIF).

Dans le cadre d'un financement individuel, chaque UE correspond à un nombre de crédits facturés 14 € (en 2016) par crédit auxquels s'ajoutent les frais d'inscription (droit de base de 160€).

### Inscription

S'inscrire aux UE à la carte directement auprès de la Scolarité du Cnam.

“ Exerçant précédemment la fonction d'infirmière du travail, ce titre m'a offert une véritable opportunité de reconversion professionnelle et, plus particulièrement, un bagage théorique solide et les outils nécessaires pour mettre en place les pratiques RH. ”

Laurence, diplômée 2012-2013,  
*Appui RH Diversité et Santé au travail à la direction interrégionale d'ERDF.*



### Contacts

Luisa Tusamba, *coordinatrice du programme*  
01 40 27 29 60 - luisa.tusambalufutu@lecnam.net

Bérangère Condomines, *responsable national*  
berangere.condomines@lecnam.net

**innovation.cnam.fr**