

## Master Transition numérique responsable et co-design

*Vous pouvez commencer à candidater pour l'année 2024 / 2025 surtout pour la formation continue en déposant les pièces demandées dans la Dropbox (cf. infra). Entretiens de sélection au printemps.*

*Pour les candidats en formation initiale, apprentissage uniquement, via la plateforme "Mon Master" prochainement ouverte.*

Réunion de présentation du 6 juin : [Transition numérique et travail hybride](#)

le cnam

Transition numérique et travail hybride

Master Class 2023  
Master Transition Numérique et Co-Design du CNAM

Manuel ZACKLAD  
Professeur de CNAM  
en Sciences de l'Information  
et de la Communication  
Directeur du Laboratoire Dicen-IdF de Master  
Transition Numérique et Co-Design

Sylvie ALEMANNO  
Professeure de CNAM  
en Sciences de l'Information  
et de la Communication  
Co-responsable du Master  
Transition Numérique et Co-Design

Marie-ANNE  
Professeure de CNAM  
en Sciences de l'Information  
et de la Communication

Sophie ROURET  
Professeure de CNAM  
en Sciences de l'Information  
et de la Communication

Nadia JET-SARADI  
Professeure de CNAM  
en Sciences de l'Information  
et de la Communication

Le 6 juin 2023  
16h00 - 19h00  
INSCRIVEZ-VOUS !

**CPF, stage ou apprentissage possible sur toute la durée de la formation avec le CFA [Agefa Paris IdF](#) (cours bloqués en fin de semaine)**

**Pour les candidatures en formation initiale en M1 (en apprentissage uniquement) plateforme "Mon Master">**  
<http://bit.ly/3YVS2cJ>

### Responsables : Professeur [Manuel Zacklad](#) & Professeure [Sylvie Alemanno](#)

Le master forme aux métiers de l'accompagnement de la transition numérique par le co-design dans les organisations et à la recherche dans ce domaine ([voir la fiche](#)) en mettant l'accent sur les services d'information et de communication et la gestion de projet et en s'inscrivant dans les piliers du développement durable, notamment social et socio-économique. La formation aux démarches de conception collaborative est au cœur de notre vision du design de nouveaux services internes et externes exploitant les opportunités du digital, mais aussi d'un processus de conception responsable qui implique la participation des usagers et des parties prenantes.

Durant la formation, les auditeurs sont engagés dans la réalisation de projets et peuvent tirer parti de l'éclairage des intervenants professionnels et des enseignants-chercheurs [du laboratoire Dicen-IdF \(EA 7339\)](#) dont les recherches sont [orientées sur cette problématique](#). Les auditeurs bénéficient ainsi d'un milieu favorable au développement de leurs connaissances et de leur savoir-faire, ainsi qu'à leur professionnalisation.

Le M1 et le M2 sont composés d'une partie fondamentale et d'une partie appliquée. La partie appliquée du M2 correspond au certificat de spécialisation "[Design d'expérience utilisateur intégrée et de services](#)". La partie appliquée du M1 correspond au certificat de spécialisation "[Co-design](#)". Vous pouvez les suivre indépendamment de la partie fondamentale. *Candidature à : [numerique2.0@cnam.fr](mailto:numerique2.0@cnam.fr)*

### [Le blog des étudiants du Master 2021-22](#)



## Programme du Master 1 : "Transition numérique responsable et co-design"

### 1er Semestre :

- CCE 200 - Théories de la communication - **4 crédits**
- CCE 203 - Fondamentaux de l'organisation des connaissances - **4 crédits**
- CCE 204 – Fondamentaux du numérique : web et partage de documents - **4 crédits**
- CCE 205 – Anthropologie des connaissances : pratiques et techniques - **4 crédits**
- CCE 206 – Coopération et organisation : principes et outils - **4 crédit**
- TET007 (adapté en journée) - Démarches pratiques pour le numérique et la recherche d'information - **6 crédits**
- UE d'anglais PUBG01 - **4 crédits**

### **UA3205 -Mémoire d'étude tutoré de M1 - 6 crédits**

### 2eme Semestre :

UE correspondant au certificat "[Design Collaboratif](#)" (permettant également de valider le M2 en complément de la partie théorique du M2)

- CCE 207 – Médiation par le prototypage pour la co-création - **4 crédits**
- CCE 208 - Conception et facilitation d'ateliers collaboratifs - **4 crédits**
- CCE 209 – Création d'un dispositif d'innovation participative - **4 crédits**

Stage ou projet selon une des trois modalités donnant lieu à rédaction de mémoire - **12 crédits**

- UA 3206 - Projet tutoré applicatif**
- UA 3206 - Stage tutoré en entreprise**
- UA 3206 - Stage ou projet de recherche**

**Lien** pour la remise des dossiers de projet (auditeurs en formation).

# Programme du Master 2 : "Transition numérique responsable et co-design"

## 1er Semestre :

- CCE 210 - Technologies participatives et économies de la convivialité - **4 crédits**
- CCE 211 – Communication et éditorialisation - **4 crédits**
- CCE 212 – Théories de l'activité collective et enjeux du « collaboratif » - **4 crédits**
- CCE 216 – Management, travail et organisation en contexte numérique - **4 crédits**
- CCE 217 – Architecture de l'information et design numérique - **4 crédit**

**UA3204 -Mémoire d'étude tutoré de M2 - 10 crédits**

## 2eme Semestre :

UE correspondant au certificat "[Design d'expérience utilisateur intégrée et de services](#)" (possibilité de valider le M2 avec le certificat "[Design Collaboratif](#)" sous réserve de l'obtention d'un nombre de crédits suffisants pour la validation du master dans sa totalité)

- CCE 213 - Conduite de projet agile pour le design d'expérience et de service - **4 crédits**
- CCE 214 - Démarches créatives de preuve de concept et de maquettage pour l'UX design et le design de service - **4 crédits**
- CCE 215 - Méthodes de recherche utilisateur pour le design d'expérience et de service (UX research) - **4 crédits**

Stage ou projet : choisir une UA parmi les trois - **18 crédits**

- UA 3201 - Projet tutoré applicatif**
- UA 3201 - Stage tutoré en entreprise**
- UA 3201 - Stage ou projet de recherche**

[Lien](#) pour la remise des dossiers de projet (auditeurs en formation).

## Exemples d'entreprises des intervenants professionnels



## Conditions d'admission

**Pour l'accès en M1** : licence en information-communication ou titre certifié RNCP\* niveau 2 en information-communication (d'autres licences ou titres certifiés RNCP\* en sciences humaines et sociales, en gestion ou en informatique peuvent également permettre l'accès en M1 après accord pédagogique). A défaut VAP 85\* ou VES\*.

**Pour l'accès en M2** : M1 en information-communication ou titre certifié RNCP\* niveau 2 en information-communication (d'autres M1 ou titres certifiés RNCP\* en sciences humaines et sociales, en gestion ou en informatique peuvent également permettre l'accès en M2 après accord pédagogique). A défaut VAP 85\* ou VES\*.

Dans les deux cas, envoi d'un dossier de candidature (CV, lettre de motivation, copie de diplôme, relevés de notes) à [numerique2.0@cnam.fr](mailto:numerique2.0@cnam.fr), donnant lieu à une première sélection pour audition par les responsables du Master. Les auditions de sélection donnent lieu à acceptation, refus ou mise en liste d'attente des candidats.

## Contact

### Adresse :

CNAM  
Formations : Communication  
EPN 16 - INNOVATION  
2, rue Conté  
75141 Paris Cedex 03

### Secrétariat :

Mme Caroline Marié  
2, rue de Conté  
75003 PARIS  
Tél : 01 40 27 28 22  
Tél : 01 40 27 25 27  
Mail : [numerique2.0 \[ @ \] cnam.fr](mailto:numerique2.0@cnam.fr)

RNCP : [RNCP31496](#)

## Candidatures

**Envoi d'un dossier de candidature** (CV, lettre de motivation, copie de diplôme, relevés de notes) à [numerique2.0@cnam.fr](mailto:numerique2.0@cnam.fr) et dépôt de vos documents parallèlement sur les liens indiqués plus bas. L'examen du dossier donne lieu à une première sélection pour audition par les responsables du Master. Les auditions de sélection donnent lieu à acceptation, refus, ou mise en liste d'attente des candidats.

**Pour le M1 dépôt CV et LM en nommant vos fichiers avec votre nom de famille (pour les auditeurs en poursuite de formation, merci de joindre aussi vos relevés de notes) -> [Dépôt fichier M1](#)**  
**Pour le M2 dépôt CV et LM en nommant vos fichiers avec votre nom de famille (pour les auditeurs en poursuite de formation, merci de joindre aussi vos relevés de notes) -> [Dépôt fichier M2](#)**

### Documents pratiques

[Accord pédagogique en vue d'une convention de stage](#)

# Coût

Tarif individuel à l'année (2022-23) : 1130 € (M1 et M2)

Tarif alternance en entreprise : selon le financement des OPCO, voir avec le CFA (M1 et M2)

Tarif CPF : 2500 € (M1 et M2)

[CPF M1 Semestre 1](#)

[CPF M1 Semestre 2](#)

[CPF M2 \(package\)](#)

Accès fermé de mi-juillet à fin août.

## Informations complémentaires

+ Description complète du [M1 et M2 Transition Numérique](#)

## Plaquettes

+ [Plaquette du M1](#)

+ [Plaquette du M2](#)

## Planning du M1 2023-2024

Journées en présentiel - Tous les cours ont lieu Paris 3eme

[Calendrier à télécharger](#)

1<sup>er</sup> semestre

**Septembre 2023** : 19 (uniquement pour les apprentis en contrat d'apprentissage)

**Octobre 2023** : 19 – 20 ; 25-26-27

**Novembre 2023** : 08-09-10 ; 15-16-17 ; 22-23-24 ; 29-30

**Décembre 2023** : 01 ; 06-07-08 ; 13-14-15

**Janvier 2024** : 10-11-12 ; 17-18-19 ; 25-26

2eme semestre

**Février 2024** : 29

**Mars 2024** : 01 ; 07-08 ; 14-15 ; 21-22 ; 28-29

**Avril 2024** : 04-05

**Mai 2024** : 17  
**Juillet 2024** : 4 (soutenances & rattrapages)  
**Septembre 2024** : 19 (soutenances décalées)

### Journées de travail personnel en distanciel avec tutorat

**Décembre 2023** : 21-22  
**Février 2024** : 01-02 ; 08-09 ; 15-16 ; 22-23  
**Avril 2024** : 25-26  
**Mai 2024** : 02-03 ; 10 ; 24 ; 31  
**Juin 2024** : 07 ; 14 ; 21 ; 28

## Planning du M2 2023-2024

### Journées en présentiel - Tous les cours ont lieu Paris 3eme

[Calendrier à télécharger](#)

#### 1er semestre

**Septembre 2023** : 19 (uniquement pour les apprentis en contrat d'apprentissage)  
**Octobre 2023** : 12-13 ; 19-20 ; 26-27  
**Novembre 2023** : 09-10 ; 16-17 ; 23-24 ; 30  
**Décembre 2023** : 01 ; 07-08 ; 14-15  
**Janvier 2024** : 11-12

#### 2eme semestre

**Février 2024** : 22-23 ; 29  
**Mars 2024** : 01 ; 07-08 ; 14-15 ; 21-22 ; 28-29  
**Avril 2024** : 04-05  
**Mai 2024** : 24  
**Juin 2024** : 28 (soutenances)  
**Juillet 2024** : 4 (rattrapages)  
**Septembre 2024** : 19 (soutenances décalées)

### Journées de travail personnel en distanciel avec tutorat

**Novembre 2023** : 02-03  
**Décembre 2023** : 21-22  
**Janvier 2024** : 18-19 ; 25-26  
**Février 2024** : 01-02 ; 08-09 ; 15-16  
**Avril 2024** : 25-26  
**Mai 2024** : 02-03 ; 10 ; 16-17 ; 23  
**Juin 2024** : 13-14 ; 20-21 ; 27

<https://innovation.cnam.fr/liste-des-enseignants-/information-communication/master-transition-numerique-responsable->