

Retourner à l'école, mais à la maison!

RETRAITÉS, CHÔMEURS, JEUNES OU PLUS VIEUX... TOUT LE MONDE SE LÈVE POUR APPRENDRE VIA SON ORDINATEUR. ENQUÊTE SUR UN SECTEUR PLEIN D'AVENIR. *Caroline Tancrède. Photos Corinne Mariaud pour Pleine Vie*

Prendre un cours de cuisine indienne via Skype en direct sur internet? Rebondir dans son boulot avec un enseignement à distance en ligne? Apprendre à monter sa petite entreprise étape par étape avec les Mooc (*massive open online courses*), ces sessions courtes, gratuites et accessibles à tous, dispensés sur la Toile? Suivre un cours de bricolage en e-learning (enseignement par internet) grâce aux vidéos mises en ligne par une grande enseigne de la quincaillerie? Ou confier à un prof virtuel l'encadrement de ses enfants pour

“La fin du stress,”

France. 65 ans, retraitée “Déléguée médicale dans un grand labo, j’avais à travailler en e-learning environ deux fois par an pour tester mes connaissances sur les médicaments et les règles à respecter avec les médecins. On pouvait suivre la formation depuis son domicile. Son avantage? La fin du stress dû au regard des autres et des questions incongrues inhérentes au cours collectif... L’e-learning n’est que la première étape de la formation. Il est suivi d’un bilan téléphonique ou de visu avec le formateur. La méthode garantit la mise au même niveau de toute l’équipe. Aujourd’hui, mes collègues bénéficient toutes de cet outil. Demain, ce sera au tour des médecins d’être formés ainsi.”





“Rien ne remplace l’humain”

Martine, 56 ans, créatrice de l’atelier de loisirs Parenthèse enchantée

“Assistante durant vingt ans dans une société de production audiovisuelle, j’ai ensuite créé ma petite entreprise d’activités et de loisirs il y a deux ans. Les Mooc sur internet ? J’y avais pensé, mais j’ai toujours ressenti un frein terrible. Je préfère apprendre avec quelqu’un à mes côtés. Les gens vont finir par ne plus se rencontrer si toutes les formations se font à distance et par écran interposé ! Pour moi, rien ne remplace le contact humain. J’appréhende les nouvelles technologies, ça doit être une question de génération. Mais je sais qu’il faut que je m’y mette si je veux maîtriser les outils informatiques.”

leurs devoirs de vacances en maths avec le premier Mooc pour collégiens accessible en ligne ?

Tout cela, et bien plus encore, est désormais possible, puisque chaque jour internet offre de nouveaux thèmes d’enseignement à distance. Nous avons passé en revue tout ce qui y est proposé en matière de cours. Que ceux-ci se nomment Mooc ou e-learning, ils dispensent des savoir-faire ou des connaissances et chacun peut y suivre ce qui lui convient à un prix défiant toute concurrence, voire gratuitement !

Des Mooc sans distinction d’âge, de sexe ou de diplôme

Les Mooc sont inventés en 2012 aux États-Unis pour trouver une alternative à l’endettement des jeunes étudiants américains incapables de rembourser les emprunts contractés pour leurs études exorbitantes. Ils occupent surtout le marché de

l’éducation. L’américain Coursera (www.coursera.org), leader mondial, diffuse dans 190 pays 500 Mooc à tous les autodidactes ou étudiants désireux de compléter leurs formations. En France, au 1^{er} octobre 2014, la plateforme de Fun (France université numérique) comptait déjà 88 000 inscrits (âge moyen : 35 ans), dont 75 % sont employés, 20 % au chômage et 5 % à la retraite... Preuve que les Mooc ne s’adressent ni à une élite, ni spécialement aux jeunes.

Conçus et dispensés par des professeurs d’universités, ouverts à tous, ils ne débouchent sur aucun diplôme, mais offrent un formidable levier pour avancer. La plupart sont gratuits, d’autres à faible coût, comme ces cours de mathématiques qui, pour 21 €, proposent aux collégiens trois mois de soutien scolaire avec 140 vidéos et 500 exercices interactifs pour la 6^e ! C’est même le principal atout de la formule, selon Magali Toulieux, présidente et fondatrice de madeuxiemeecole.com ! “Le tarif des cours particuliers à 40 € de l’heure reste prohibitif pour la plupart des familles. Alors que nos vidéos offrent aux parents des économies réelles, tout en garantissant aux enfants une qualité de prestation exemplaire”, se réjouit-elle. Le Cnam, qui compte parmi ses élèves de nombreux

quinquas et plus, a opté, lui, pour des thèmes de Mooc adaptés aux salariés de l’entreprise ou en reconversion : contrat de travail, sécurité en entreprise, objets connectés... ils “remettent le pied à l’étrier”. Prolongés par un enseignement à distance (EAD), ces cours permettront même l’obtention d’un diplôme.

L’e-learning, du sur-mesure dans tous les domaines

L’autre grande forme d’enseignement sur la Toile relève de l’e-learning (littéralement, apprendre sur internet). Il s’agit de modules interactifs à réaliser depuis son ordinateur. “La formule existe depuis une quinzaine d’années, mais connaît désormais un essor fulgurant, ainsi que le note Magali Artèche, responsable de l’offre e-learning chez Cegos qui met plus de 500 programmes à disposition de ses clients. Ces e-learning payants proposent en fin de formation une certification, toujours utile à mentionner sur son CV ou lors d’un entretien avec un futur employeur.”

La formation en ligne devient le signe d’une capacité à s’adapter au changement, d’un désir d’évoluer. Elle se focalise aussi sur des segments très précis tels que l’apprentissage du Code de la route : “Le principal atout, c’est la liberté, souligne Rémi, patron de l’auto- ➔

C'EST LA VIE! *Enquête*

→ école Driv-In à Paris dans le IX^e arrondissement. Pour moins de 50 €, l'élève dispose de cours thématiques et de 2 400 questions sous forme de tests à passer quand il veut et d'où il veut. La formule séduit 80 % des élèves, y compris ceux qui repassent leur permis." Quand il s'agit d'apprentissages liés aux loisirs, l'e-learning est le plus souvent gratuit et recouvre des savoir-faire aussi différents que les cours de travaux manuels ou le bricolage qui font un carton! Les vidéos mises en ligne par Castorama (voir encadré) sur You Tube ont ainsi été vues par près de 25 millions d'utilisateurs, dont un tiers de femmes! Un conseil donc: faites un tour sur le net en tapant vos mots-clés, vous trouverez sûrement le module qui vous convient.

Gain de temps et d'argent... et véritable communauté

Vous l'aurez compris, Mooc, e-learning, cours ou vidéo à distance... peu importe la sémantique. L'important réside dans l'idée fondamentale et novatrice qu'aujourd'hui, il est possible de se former, rebondir et apprendre à tout moment selon ses disponibilités grâce aux technologies numériques. D'où un gain considérable de temps et... d'argent.

Selon Vincent Datin, créateur de mooc-francophone.com, premier annuaire des Mooc proposés en français, l'un des principaux avantages parmi tous ceux de l'enseignement en ligne (accès pour tous, à tout moment...), réside dans les liens que les individus tissent entre eux lorsqu'ils suivent un même programme. Durant celui-ci, les Moocers (prononcez moukerse) communiquent par le biais des réseaux sociaux et forums formant ainsi une communauté d'apprentis d'un genre nouveau. Un avis partagé par Cécile Dejoux, responsable du Mooc vedette du Centre national des arts et métiers (voir *Avis d'expert, ci-contre*), le leader de la formation à distance en France: "Parmi les 35 000 participants à notre Mooc, beaucoup partageaient sur le forum des

cas concrets qu'ils avaient à affronter. Des soirées de Moocers ont même été organisées! Les plus de 50 ans ont reçu peu de formation professionnelle et appréhendent cette échéance. Pour eux, les cours en ligne offrent une façon de se former sans craindre le regard des autres (chacun va à son rythme) et d'entrer dans une communauté."

Exit donc l'image de l'adulte isolé, face à un écran désincarné! Un partage qui contribue sans aucun doute au succès rencontré. "25 Mooc sont sortis en France en 2013; 2014 devrait en compter plus du double", remarque Sally Ann Moore, fondatrice en 2000 du iLearning forum à Paris, où des exposants du monde entier proposent aux entreprises, écoles ou particuliers autodidactes, cours de langues, management et développement personnel...

L'enseignement en ligne offrirait donc une autre façon de se socialiser, de retrouver confiance en soi pour évoluer et ouvrir de nouveaux horizons? Oui, mais s'il fait gagner en liberté, il empiète aussi sur le temps libre. Ce qui est parfaitement normal quand il s'agit de prendre un cours de cuisine ou de repasser son code de la route, mais qui l'est moins quand il est question d'acquérir de nouvelles compétences au sein de l'entreprise. À consommer donc avec modération, sans tomber dans la course à la performance.



Les sites de référence

→ mooc-francophone.com. Cet annuaire recense tous les Mooc en français, ouverts à tous. Un agenda bien conçu permet, mois par mois, de voir ce qui est proposé, avec indication des début et fin de cours, de la durée, de la charge de travail, etc. Il y en a pour tous les goûts, de "Créer vos vidéos souvenirs" à "Écrire une heure de fiction" en passant par "Le tabac, le connaître pour le vaincre". À consulter absolument!

→ www.france-universite-numerique-mooc.fr. Ce site fournit la liste de tous les cours que mettent en ligne les éta-

blissements d'enseignement supérieur. Un conseil: allez jeter un coup d'œil aux Mooc du Conservatoire national des arts et métiers (Cnam). Fidèle à sa philosophie, il propose des Mooc accessibles à tous.

→ elearning-cegos.fr. Avec un catalogue riche de plus de 230 modules d'e-learning, ce leader international de la formation professionnelle s'adresse, par les thèmes proposés (sécurité, commercial, efficacité professionnelle...), aux salariés et créateurs d'entreprise. Parcourir le site vaut

“Quelle liberté!”

Chainèse, 30 ans, diététicienne “J’ai eu mon code grâce à l’e-learning. L’auto-école m’a fourni un code d’accès qui me permettait de me connecter. Là, selon le thème que l’on souhaite travailler, on choisit son QCM en 40 questions parmi un catalogue de 200 questionnaires. On y répond dans les mêmes conditions qu’en salle. L’avantage, c’est la liberté donnée: quand on veut, où on veut! Le moniteur peut suivre tous les résultats en temps réel depuis son auto-école et un diagramme de réussite permet de se situer et de mettre en évidence les points forts et ceux à améliorer. Ça ne dispense pas de quelques cours en salle où le prof approfondit les sujets. C’est une solution d’accompagnement.”



Après avoir obtenu un taux record de bacheliers en 1968, cette génération remplit les universités inter-âges. Ils sont déjà 5% à être inscrits à des cours en ligne.

AVIS D’EXPERT Cécile Dejoux, maître de conférence au Cnam (Conservatoire national des arts et métiers.)*

→ **À qui sont destinés les Mooc ?**

Les Mooc du Cnam s’adressent à tous les retraités, chômeurs, personnes en repositionnement ou salariés désireux de se former du CAP à bac + 10 et sont gratuits. N’importe qui peut s’inscrire sans aucun critère de sélection.

→ **36 000 personnes, de 20 à 75 ans, viennent de suivre votre Mooc sur internet. Comment expliquer ce record d’influence ?**

Depuis dix ans, mon métier est de fabriquer des modules à distance au sein du Cnam, qui est le leader français de l’enseignement à distance en formation continue. Il y a trente ans, nous étions les premiers à diffuser des cours à la télévision. Aujourd’hui, nous proposons cinq Mooc parmi lesquels celui consacré au management d’une équipe. Il consiste en 20 heures de cours théorique sur internet et 10 heures de petites vidéos. Un des principaux avantages, c’est que l’on peut capitaliser son Mooc en le complétant par un enseignement à distance qui permettra, lui, l’obtention d’un diplôme. C’est très appréciable dans une évolution de carrière. Il répond à notre objectif “Un Mooc pour se grandir”.

→ **Ce Mooc sur le management a duré six semaines. Avez-vous des retours ?**

“Votre Mooc m’a redonné confiance en moi” est, en substance, ce que je retiens des très nombreux témoignages reçus, notamment de femmes de plus de 50 ans. Dans cette tranche d’âge, beaucoup d’entre elles n’ont pas bénéficié de formation. Elles appréhendent les nouvelles technologies et se croient incapables de les utiliser. Avec le Mooc, elles entrent en douceur et à leur rythme dans l’ère du numérique tout en n’étant jamais seules. Les participants forment une gigantesque communauté qui s’entraide et partage via les réseaux sociaux. Ils ont même organisé des rencontres, comme à Rennes et à Paris!

*En charge d’un Mooc très populaire sur le thème de l’animation d’une équipe au travail.

toutefois le coup pour dénicher la formation senior qui vous convient et la proposer ensuite à votre DRH si vous travaillez encore en entreprise.

→ **youtube.com/castorama.** Pour tous les fans de bricolage, jardinage... Avec près de 300 vidéos de quelques minutes réparties en six sections (aménagement intérieur, menuiserie...), il y a là de quoi apprendre à tout faire chez soi. Chaque étape est expliquée et filmée, avec en prime la liste des matériaux nécessaires. Ça donne envie de s’y mettre et c’est gratuit!