

Bienvenue sur les bancs de l'université 2.0

Avoir 25 000 camarades de classe de toutes les nationalités et rester concentré sur le cours, c'est possible ! Immersion dans l'un des MOOCs les plus courus du Web français.



Ce lundi 3 février, c'est un peu la rentrée des classes. Et pour qui n'est pas retourné à l'école depuis vingt-cinq ans, il y a de quoi avoir le trac. Aujourd'hui commence le MOOC du Cnam intitulé Du manager au leader, celui qui, sur la plateforme France Université numérique (FUN), a reçu le plus de suffrages. Je ne le sais pas encore, mais nous sommes... 25 000 condisciples à intégrer cette faculté numérique en ce premier jour de cours. L'équivalent des effectifs de l'université Paris-Diderot réunis dans un seul et même amphithéâtre virtuel !

L'inscription a pris quelques minutes : nom, prénom, année de naissance et adresse Internet. C'est parti, bienvenue dans le monde des MOOCs (pour Massive Open Online Courses). « A la fin de cette formation, vous devriez avoir une idée globale de ce que représente le métier de manager, vous interroger sur votre façon de prendre des décisions, avoir des pistes pour motiver et développer les talents de vos collaborateurs, savoir si vous souhaitez devenir un leader ou si vous êtes fait pour vous diriger, plus spécifiquement, dans la filière management », détaille en préambule Cécile Dejoux, maître de conférences aux Arts et Métiers, qui dirige ce cours. Il est programmé sur six semaines durant lesquelles des vidéos de cinq à vingt minutes traitent de différents thèmes et



PAR KIRA MITROFANOFF

thèses. Leçon numéro un : le métier de manager. Mon professeur est une blonde élégante qui se distingue, à chaque chapitre, par un joli foulard noué autour du cou. Comme un repère mnémotechnique des sujets abordés quand viendra l'examen final, qui compte pour 70% de la note totale. A la clé, un certificat sera délivré, qui prouvera que l'« élève » a bien suivi tous les cours et réussi les « interros » qui accompagnent chaque module sous forme de QCM.

Un forum de discussion actif

En guise d'introduction, Cécile Dejoux évoque trois histoires de managers aux profils très différents, dont Robert, directeur d'une agence interim, extrêmement engagé. « Il est au four et au moulin, de 7 heures à 23 heures, il veut tout faire. » Bref, le genre de patron qui agace, semble-t-il, car son cas donne lieu à des dizaines de posts sur le forum de discussion. « C'est un problème de lâcher-prise », dit Scra57. « Il doit apprendre à faire confiance à ses collaborateurs », pense MaddyM. Voilà donc mes camarades de cours qui prennent vie, à défaut d'avoir un visage, et ils viennent du monde entier. Des Africains, notamment, qui, faute d'un débit Internet suffisant, ont du mal à suivre les vidéos en ligne. « Je veux comprendre comment ça marche ! » s'énerve l'un d'eux, qui a créé un fil de discussion spécifique pour les problèmes tech-



B. Levy pour Challenges

Cécile Dejoux, dans une salle de cours numérique du Cnam, le 30 janvier dernier. Cette docteure en sciences de gestion anime avec succès la plateforme France Université numérique (FUN).

« Le prof n'est pas à ta disposition personnelle, lui répond Zacharie. Ici, c'est un Clom massif ! » Clom ? Un cours en ligne ouvert et massif, en bon français. Heureusement, toutes les leçons sont retranscrites par écrit et consultables sur des fichiers à part, comme les illustrations graphiques. De nombreux expatriés français se demandent comment ils vont pouvoir se procurer les livres suggérés dans la bibliographie. La réponse aux problèmes de Robert est suggérée dans le quiz de la première leçon. Il devrait 1 - suivre une formation au recrutement, 3 - mieux cibler ses clients et non 2 - moins s'impliquer ou 4 - davantage déléguer de tâches à son assistante. Stupeur et tremblements en ligne ! Certains n'ont pas eu tous leurs points à cause de ce foutu manager, et les discussions s'enflamment sur le forum. « C'est un peu démotivant », se plaint Mariannertb.

« Important // Je suis le modérateur

de ce forum... » Le message vient d'être posté en cette fin de première journée. « Bonsoir et bienvenue à toutes et à tous. [...] Vous êtes plus de 25 000 inscrits déjà, en ligne depuis les quatre coins du monde, et les participants continuent d'affluer. Nous ne pouvons donc pas lire tous les messages, vous l'imaginez bien. »

LinkedIn, Twitter et Facebook

Tant pis pour ceux qui ont eu une bulle à leur premier contrôle, ils vont devoir suivre le cours plus attentivement, ou jeter un coup d'œil sur les QCM avant de commencer la vidéo qui précède. Quant à Cécile Dejoux, elle fait l'expérience d'avoir 25 000 paires d'yeux braqués sur elle via Internet. Il y a les messages de remerciement et les compliments, par dizaines. Les questions, aussi, auxquelles elle répondra une fois par semaine sur Google Hangouts, un système de visioconférence développé par le moteur de recherche.

Leadership

CONSERVATOIRE NATIONAL DES ARTS
ET MÉTIERS (CNAM)
DU MANAGER AU LEADER

■ **Objectif** : devenir un manager efficace, en apprenant à optimiser les talents d'une équipe, et en identifiant les éléments qui permettent de prendre une bonne décision.

■ **Enseignant** : Cécile Dejoux, maître de conférences en gestion au Conservatoire national des arts et métiers (Cnam), fait depuis dix ans de l'enseignement à distance. Elle enseigne également à l'Essec, à l'ESCP et à l'ENA.

■ **Dates/Durée** : le cours a débuté le 3 février, pour une durée de six semaines.

■ **Heures de travail hebdomadaire** : 3 heures.

■ **Public visé/Prérequis** : ouvert à tous.

■ **Certification/Evaluation** : AL/ C.

■ **Langue** : français.

■ **Coût** : gratuit.

■ **Notre avis** : c'est le succès de la plateforme France Université numérique (FUN), avec plus de 26 000 inscrits. Au cours du scénario pédagogique, Cécile Dejoux donne la parole à plusieurs managers pour illustrer son propos.

■ **Internet** : www.france-universite-numerique-mooc.fr/courses

Notre professeure découvre l'évaluation en direct des élèves. Le mot « sérendipité », par exemple, a été utilisé à la place de sérendipité (une solution qui jaillit par hasard) dans une leçon. « Il s'agit bien de sérendipité, tranche Bernard Gendre dans un post. Nous avons là une illustration du penchant verbeux et intellectuel de nos enseignants français. Demeurons simples et clairs. »

Vendredi 7 février, Robert, le directeur d'agence qui veut tout faire, continue de déchaîner les passions. Il en est à 87 commentaires sur le forum. Une communauté émerge autour du MOOC du Cnam via les réseaux sociaux LinkedIn, Twitter et Facebook. J'en suis déjà à la troisième semaine de cours, car chacun peut avancer à son rythme. Et pour l'instant, j'ai la moyenne. Ouf ! Le chapitre sur la motivation est passionnant. Reste à mettre les théories d'Alderfer, McGregor, Herzberg et Vroom en application.

