

Sciences humaines et sociales - humanités numériques

Management de l'innovation publique

Certificat de spécialisation — CS6800A

Objectifs

- ◆ Identifier des problématiques d'innovation publique et les personnes qu'elles concernent ;
- ◆ Mettre en mouvement des collectifs en contexte public ;
- ◆ Connaître et s'approprier les outils et dispositifs d'innovation publique ;
- ◆ S'approprier les bases et les techniques du design de service pour l'innovation publique ;
- ◆ Donner du sens à l'action, décoder les résistances, repérer les leviers propices au changement.

Compétences visées

- ◆ Acquérir une culture générale sur le management de l'innovation publique ;
- ◆ Acquérir une culture générale de la participation citoyenne dans différents contextes ;
- ◆ Comprendre les spécificités du secteur public en matière d'innovation et de participation des personnes.

Pourquoi se former au Cnam ?

Réforme territoriale, culture de la performance, évolution des financements, souffrance au travail, ouverture au secteur privé, préoccupations démocratiques, etc. Nombreux sont les enjeux auxquels les agents publics et leurs partenaires doivent s'adapter pour transformer des contraintes en opportunités.

Une offre de formation en gestion publique qui leur est spécifiquement destinée trouve tout son sens dans ce contexte mouvant. Le Cnam, acteur public majeur de la formation tout au long de la vie, est présent sur les domaines transversaux nécessaires à la compréhension des problématiques d'innovation publique.

Ce certificat a pour objet la formation courte de toute personne intéressée par les projets d'innovation en organisations publiques (agents des trois versants de la fonction publique, personnes en reconversion, demandeurs/demandeuses d'emploi, étudiants et étudiantes).

Le Cnam propose des modalités d'enseignement variées (journées bloquées, cours du soir, formation sur place ou à distance) adaptées aux contraintes des personnes en activité.

Le certificat s'appuie sur des méthodes de pédagogie active, et combine apports académiques, mises en situations et réflexivité.

Le tout s'enrichit de l'expérience des auditeurs et auditrices et de l'esprit de groupe qui se consolide au fil des semestres.

en bref

Durée Contacter le centre Cnam Paris pour le calendrier et les modalités d'enseignement (sur place et/ou à distance).

Prix Tarifs selon centre régional d'inscription. À titre indicatif, le tarif 2024-2025 du centre Cnam Paris était de 414€ en individuel et de 2 070€ en tiers financeur.

Modalités Niveau d'entrée – bac+4 | Niveau de sortie – bac+5

Perspectives professionnelles

Chef de projet design de service | Chef de projet conception créative de service public | Chef de projet innovation organisationnelle ou innovation territoriale | Chef de projet innovation managériale

Programme

UE	intitulé cours	description	modalités	ECTS
MNP214	Outils et dispositifs de l'innovation publique	Travailler en groupe pour concevoir un cheminement collectif d'innovation publique en réponse à une demande et un contexte précis	Projet de groupe Note réflexive individuelle	4
MNP215	Design de service et innovation publique	Mobiliser les outils du design de service pour mieux comprendre et résoudre une problématique d'innovation publique	Projet de groupe sur un sujet proposé par les enseignantes ou un sujet personnel réel	4
TDD204	Participations, organisations et communs	Comprendre la diversité des enjeux de participation des personnes aux décisions qui les concernent et les intégrer dans ses projets personnels	Contribution à la prise de notes partagées Présentation réflexive individuelle	4

Public concerné et conditions d'accès

Ce certificat s'adresse à :

- ♦ des professionnels issus de la fonction publique qui souhaitent s'adapter aux changements, voire en tirer des opportunités d'action ;
- ♦ des personnes en recherche d'emploi ou à des étudiants souhaitant compléter leurs cursus.

Un niveau de formation bac+4 minimum est recommandé.

En cas de bac+3 ou infra, une expérience probante d'au moins trois ans dans un des métiers visés par ce certificat est demandée.

L'équipe professorale

Des enseignants chercheurs dont :

- ♦ Alice Anberrée, maîtresse de conférences en gestion au Cnam, chercheure en management public au Lirsa (Laboratoire interdisciplinaire de recherches en sciences de l'action), responsable opérationnelle de la formation ;
- ♦ Angéline Armandy, chercheure en innovation publique au Lirsa-Cnam ;

- ♦ Ingrid Fasshauer, maîtresse de conférences en sciences de gestion, Université Paris-Est Marne-la-Vallée (UPEM), chercheure au Dicen (Dispositifs d'information et de communication à l'ère numérique) ;
 - ♦ Madina Rival, professeure des universités en gestion au Cnam, chercheure en management public au Lirsa, responsable national de la formation ;
- Des experts professionnels dont :
- ♦ des responsables de projets d'innovation publique ;
 - ♦ des designers autour de « l'Atelier universel » ;
 - ♦ des consultants en innovation publique.

Depuis décembre 2021, le Cnam est certifié Qualiopi pour l'ensemble des entités de formation de l'établissement public, et pour les quatre types d'actions couvertes par cette certification.

le cnam



Département Innovation

Contact

Salima Chaïbi

salima.chaibi@lecnam.net

01 58 80 87 11

innovationpublique@cnam.fr

innovation.cnam.fr

2 rue Conté, Paris 75003