

le cnam

Certificat de spécialisation - CS6800A

Management de l'innovation publique

Domaine: Sciences humaines et sociales - humanités numériques

Crédits: 12 ECTS Niveau d'entrée: bac+4 Niveau de sortie: bac+5

Public concerné et conditions d'accès

Ce certificat s'adresse à:

- des professionnels/professionnelles issus de la fonction publique qui souhaitent s'adapter aux changements, voire en tirer des opportunités d'action ;
- des personnes en recherche d'emploi ou à des étudiants/ étudiantes souhaitant compléter leurs cursus.

Un niveau de formation bac+4 minimum est recommandé. En cas de bac+3 ou infra, une expérience probante d'au moins trois ans dans un des métiers visés par ce certificat est demandée.

Compétences visées

Savoirs

- Acquérir une culture générale sur le management de l'innovation publique ;
- Acquérir une culture générale de la participation citoyenne dans différents contextes ;
- Comprendre les spécificités du secteur public en matière d'innovation et de participation des personnes.

Savoir-faire

- Identifier des problématiques d'innovation publique et les personnes qu'elles concernent ;
- Mettre en mouvement des collectifs en contexte public ;
- Connaître et s'approprier les outils et dispositifs d'innovation publique ;
- S'approprier les bases et les techniques du design de service pour l'innovation publique;
- Donner du sens à l'action, décoder les résistances, repérer les leviers propices au changement.

Pourquoi se former au Cnam?

Réforme territoriale, culture de la performance, évolution des financements, souffrance au travail, ouverture au secteur privé, préoccupations démocratiques, etc. Nombreux sont les enjeux auxquels les agents publics et leurs partenaires doivent s'adapter pour transformer des contraintes en opportunités.

Une offre de formation en gestion publique qui leur est spécifiquement destinée trouve tout son sens dans ce contexte mouvant. Le Cnam, acteur public majeur de la formation tout au long de la vie, est présent sur les domaines transversaux nécessaires à la compréhension des problématiques d'innovation publique.

Ce certificat a pour objet la formation courte de toute personne intéressée par les projets d'innovation en organisations publiques (agents des trois versants de la fonction publique, personnes en reconversion, demandeurs/demandeuses d'emploi, étudiants et étudiantes).

Le Cnam propose des modalités d'enseignement variées (journées bloquées, cours du soir, formation sur place ou à distance) adaptées aux contraintes des personnes en activité. Le certificat s'appuie sur des méthodes de pédagogie active, et combine apports académiques, mises en situations et réflexivité. Le tout s'enrichit de l'expérience des auditeurs et auditrices et de l'esprit de groupe qui se consolide au fil des semestres.

Tarifs

Tarifs selon centre régional d'inscription.

À titre indicatif, le tarif 2024-2025 du centre Cnam à Paris était de 414€ en individuel et de 2070€ en tiers financeur.

Formez-vous au management de l'innovation publique

Métiers visés par ce certificat:

- Chef de projet design de service
- Chef de projet conception créative de service public
- Chef de projet innovation organisationnelle ou innovation territoriale
- · Chef de projet innovation managériale

Organisation de la formation

Nous contacter pour le calendrier et les modalités d'enseignement (sur place et/ou à distance).

Codes	Intitulé	Crédits
MNP214	Outils et dispositifs de l'innovation publique	4 ECTS
MNP215	Design de service et innovation publique	4 ECTS
TDD204	Participations, organisations et communs	4 ECTS

ECTS : système européen de transfert et d'accumulation de crédits

L'équipe professorale

Des enseignants chercheurs dont:

- Alice Anberrée, maîtresse de conférences en gestion au Cnam, chercheure en management public au Lirsa (Laboratoire interdisciplinaire de recherches en sciences de l'action), responsable opérationnelle de la formation;
- Angélina Armandy, chercheure en innovation publique au Lirsa-Cnam;
- Ingrid Fasshauer, maîtresse de conférences en sciences de gestion, Université Paris-Est Marne-la-Vallée (UPEM), chercheure au Dicen (Dispositifs d'information et de communication à l'ère numérique);
- Madina Rival, professeure des universités en gestion au Cnam, chercheure en management public au Lirsa (Laboratoire interdisciplinaire de recherches en sciences de l'action), responsable national de la formation;

Des experts professionnels dont :

- des responsables de projets d'innovation publique ;
- des designers/designeuses autour de "l'Atelier universel";
- des consultants/consultantes en innovation publique.

MNP214

Outils et dispositifs de l'innovation publique

Travailler en groupe pour concevoir un cheminement collectif d'innovation publique en réponse à une demande et un contexte précis

Projet de groupe Note réflexive individuelle

MNP215

Design de service et innovation publique

Mobiliser les outils du design de service pour mieux comprendre et résoudre une problématique d'innovation publique

Projet de groupe sur un sujet proposé par les enseignantes ou un sujet personnel réel

TDD204

Participations, organisations, communs

Comprendre la diversité des enjeux de participation des personnes aux décisions qui les concernent et les intégrer dans ses projets personnels

Contribution à la prise de notes partagées Présentation réflexive individuelle

Depuis décembre 2021, le Cnam est certifié Qualiopi pour l'ensemble des entités de formation de l'établissement public, et pour les quatre types d'actions couvertes par cette certification :





La certificazion qualité a été délivirée au titre des carégones d'actions suivantes : ACTIONS DE FORMATION BILLANS DE COMPETENCES ACTIONS DE VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPERIENC ACTIONS DE FORMATION DES APPRENTISCACE



Aider les auditeurs en situation de handicap : handi.cnam.fr

Conta**ct**

innovationpublique@cnam.fr

innovation.cnam.fr